



# 奈義ファミリークリニック ファミリー便り



## 藤原医師よりご挨拶

3月末で異動となります



2年間、地域の皆さまとともに歩んだ日々心より感謝申し上げます。

診察の時間を通じて、本を読むだけでは得られないことを学ばせて頂きました。診療では「なぜ、その言葉を仰ったのか」を大切に、医学的に理解を深めつつも、その人が生きてきた背景やリソースに目を向けることを学びました。

不確実な現状を共有し、何度でも対話を重ね、患者さんとともに意思決定する姿勢の大切さも実感しました。地域の歴史やご家族の思い、多職種の力に支えられ、医療は病気だけでなく“人を診る”営みであると教えていただきました。ここでの学びを胸に、これからも一人ひとりの人生に寄り添う医師であり続けます。本当にありがとうございました。

藤原 匠平

## BLS講習会を実施しました



先日BLS（一次救命処置）の講習会をクリニック内にて実施しました。心肺蘇生法やAEDの使用方法など、緊急時に必要な技術や知識を深める目的で毎年実施しています。迅速で適切な応急処置を行うことで、救命率向上に貢献することが期待されています。



## 書籍出版 のお知らせ



所長の松下がAmazonから

### 『自分らしく生きるための「患者学」』

という図書を出版しました。

複雑な社会で医療・介護・福祉・教育システムとどのように向き合うのか、家庭医の立場から患者さんやご家族に向けた図書です。結婚前の方から年配の方まで、患者学を学んで、ストレスの少ない人生を送っていただければと思います。

## 自分らしく生きるための「患者学」

社会医療法人 清風会  
岡山家庭医療センター  
松下 明



家族ライフサイクルとセルフケアで学ぶ、主体的な医療・介護・福祉とのかかわり方

## 院内で閲覧できますので、ぜひお手に取ってみてください



左記QRコード（Amazonサイト）から詳細をご覧ください。

※電子書籍のKindle Unlimited加入者は無料で読めます。

※紙媒体版「ペーパーバック」もあります。

※書店等では購入できません。

## お薬の調整を希望される際のお願い

外来でお薬の調整を希望される場合に難しい場面があります。

「あの黄色い薬を今日はいらない」「あの緑色の目薬がほしい」「数年前にもらった」「知り合いがもらった厚い湿布がほしい」

調整が必要なお薬がわかるとよいのですが、色や形ですとたどり着くまでにかなりの時間を要して、診療時間に影響することが多く見られます。調整が必要な場合は以下のどちらかで協力お願いします。

1) 欲しい薬、調整したい薬の実物（空のケースでも可）を持参

2) 欲しい薬、調整したい薬の薬剤情報（写真つきの紙）を持参

重要なお話により時間を割けるように、ご協力いただけますと助かります。

より良い診療を心がけますのでよろしくお願い致します。



## ラジオ出演

FM津山（78.0MHz）毎週金曜日 AM8：10-8：20 「おはようファミリードクター」

朝の情報番組「グッドモーニング！津山」にて、松下が皆さまからの質問に生放送でお答えしています！

# 「患者様アンケート」結果報告

患者様、ご家族の皆様

平素より奈義ファミリークリニックをご利用いただき、誠にありがとうございます。

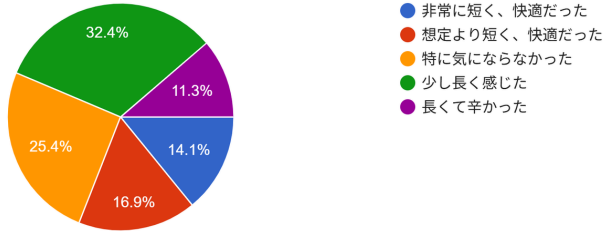
当院では、より良い医療サービスを提供するため、アンケートを実施しております。

この度、2025年11月4日から11月29日にかけて実施いたしましたアンケートにおいて、合計71名様から貴重なご意見・ご感想をいただきました。ご協力いただきました皆様に、厚く御礼申し上げます。皆様から頂いたご意見は今後のサービス向上に役立てて参ります。

以下に結果を抜粋しご報告いたします。

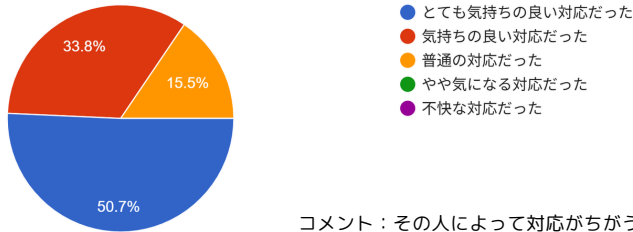
質問1. 受付から診察までの待ち時間は、いかがでしたか？

71件の回答



質問2. 受付スタッフの対応（あいさつ、言葉づかいなど）から、どのような印象を受けましたか？

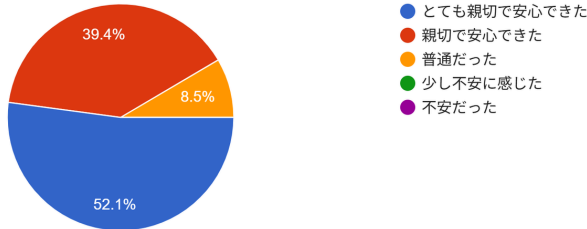
71件の回答



コメント：その人によって対応がちがう

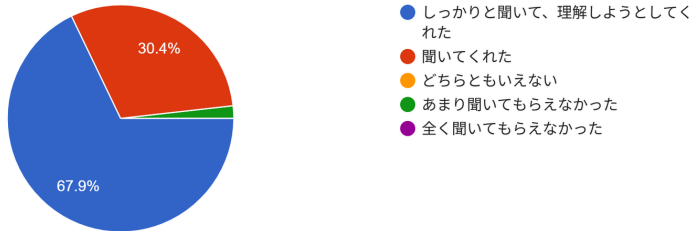
質問3. 看護師の対応（声かけ、丁寧さなど）は、あなたにとってどうでしたか？

71件の回答



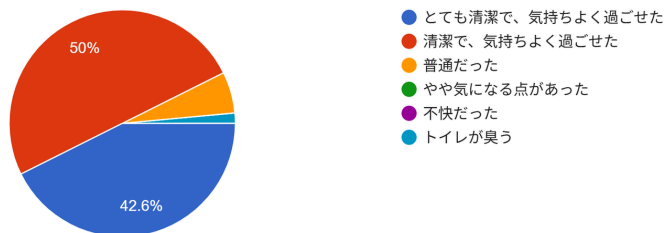
質問5. 医師は、あなたの話をじっくりと聞き、伝えたいことを理解しようとしてくれましたか？

56件の回答



質問8. 院内の清潔さはいかがでしたか？

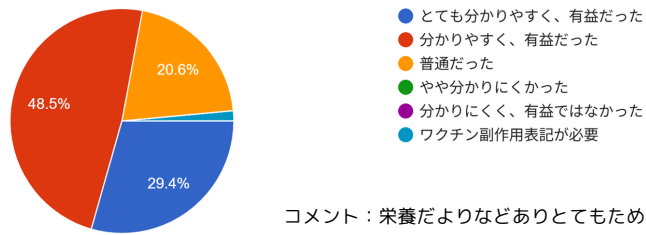
68件の回答



コメント：いつもきれいです。便所が全体を表す。

質問 9. 院内の掲示物や案内表示（電光掲示板を含む）は、分かりやすく有益でしたか？

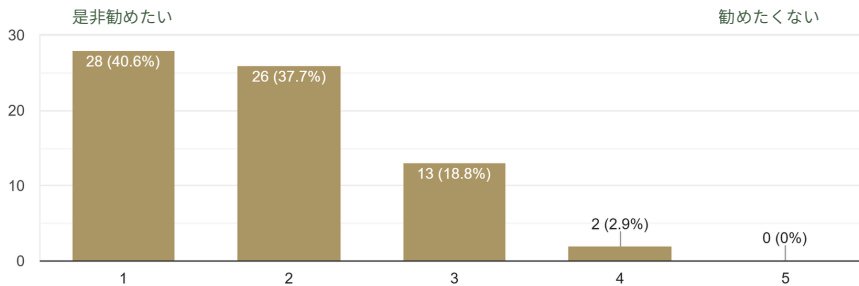
68 件の回答



コメント：栄養日よりなどありとてもためになります

質問 10. このクリニックを、ご家族やご友人に勧めたいと思いますか？

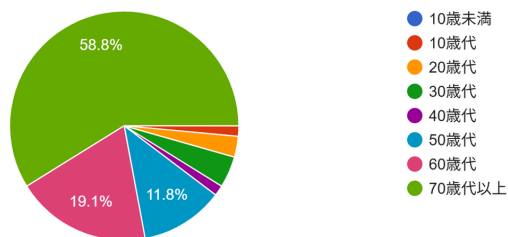
69 件の回答



コメント：先生スタッフのかたにいつも感謝しています。ありがとうございます。

質問 12. 年齢について教えてください。※ご自身について教えてください

68 件の回答



## ご意見の内容と回答

患者満足度アンケート調査にご協力ありがとうございました。患者さま・ご家族の方から貴重なご意見をたくさんいただきました。患者さまの声について検討し一歩ずつ改善してまいります。

### 接遇について

○スタッフによって対応が違う

ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。患者様が安心して受診できますよう、継続して接遇研修を行い、チーム全体で改善に努めてまいります。

### 待ち時間について

○長くて辛かった、少し長く感じた

待ち時間については、ご不便ご迷惑をおかけして大変申し訳ありません。患者様お一人おひとりの症状を丁寧に確認し安心していただける医療を提供すること、また地域医療の拠点として急患の受け入れや緊急往診対応などを最優先にしております。そのため診察が遅れ、待ち時間が発生してしまう場合があります。待ち時間対策については常に念頭におき、体制の維持に努めてまいります。また、待ち時間を少しでも快適に過ごしていただけるように、デジタルサイネージやWIFIなどの設置の検討を行っております。何卒、ご理解いただけますようお願い申し上げます。

### 院内環境について

○トイレがにおう

トイレのにおいについて不快な思いをされたとのこと深くお詫び申し上げます。消臭剤の増設を行い、清掃を徹底するなど、施設管理に努めてまいります。

### 院内プライバシーについて

○待合での聞き取りは筒抜けだと思う

ご意見ありがとうございます。患者誤認を防ぐため、お名前の確認をさせて頂いています。お一人おひとりプライバシー確保ができるお部屋で問診ができることが理想ですが、建物の構造上難しいのが現状です。看護師が待合で問診をさせて頂きますが、内容が周囲に聞こえて不快に思われる場合は、無理にお話しされず、医師に直接お話しして頂いて構いません。またプライマリータッチというAI問診導入を進めています。事前にご自宅で問診が可能となります。ご利用いただけますと幸いです。今後ともプライバシー配慮に努めてまいります。貴重なご意見をいただきありがとうございました。

## 骨密度測定のご案内

### 今回は4月に測定できます

来院時に測定できますのでお声掛けください

※骨密度測定とは…

骨に含まれるカルシウムの量を計測し、骨の健康状態や骨粗鬆症のリスクを評価します。



## 認知症カフェ「オレンジカフェ山桃」

【時間】14:00~15:30【参加費】500円（コーヒーとお菓子付）

月1回、カフェ山桃さんをお借りして、コーヒーを飲みながら認知症について学び、みんなでお話をする集まりです。

3/6（金） 「認知症にまつわるクイズに挑戦じゃあ！」

認知症地域支援推進員：植月 尚子さん

4/3（金） 未定

地域包括支援センターまで  
お電話にてお申込みください

☎ 0868-36-4119

## 今月の診療情報

### ※発熱、風邪症状（咳・鼻水・下痢・咽頭痛など）のある方へ

駐車場からお電話で受付できます

☎ 0868-36-3012

※症状のある方は引き続き、マスクの着用にご協力をお願いいたします

※携帯電話をお持ちでない方や徒歩で来られる方は、直接受付へお越しください

受付時間 午前：8:30~11:30（診察9:00~） 午後：15:30~17:30（診察16:00~）

## 今月の担当医

下記とは異なるスケジュールになることがあります。ご了承ください。

	月	火	水	木	金	土
午前 受付時間 8:30 ~ 11:30	松下 3/23休診	加藤 3/3休診	松下 ①③	成行	成行	交替制※
	成行	岸本 ②④	加藤 3/4休診	加藤 ②④	秋田 ①	
	加藤 ②④		岸本 3/18休診		青景 ②④	
午後 受付時間 15:30 ~ 17:30	加藤 3/2休診	成行	成行	休診	松下 ②のみ 3/27休診	休診
	藤原 ②のみ 3/30休診	加藤 3/3休診	藤原		藤原	
		藤原 ①③			成行	

木曜・土曜午後や日曜祝日、夜間など

受付時間外は日本原病院へご相談ください

◆オレンジ色の医師は予約優先です

◆松下医師の診療は完全予約制です

◆松下医師の水曜午前、金曜午後の診療は隔週です

※①~⑤の記載は週数を表しており隔週での診療となっています

3/20（金）は祝日のため休診です

\* 3/2②~6⑤の加藤医師の診療は休診です

\* 3/18④の岸本医師の診療は休診です

\* 3/23②~27⑤の松下医師の診療は休診です

\* 3/30②、31④の藤原医師の診療は休診です

## 要予約 乳幼児予防接種・健診外来

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

■枠は14:30でご予約お受けできます。その他ご相談ください。

## 栄養指導

日本原病院栄養士による栄養指導をご希望の方は  
お気軽に医師・スタッフにお尋ねください。

## 土曜日の担当医

※変更になることがあります

3/7（土）	松下	川口
3/14（土）	藤原	青景
3/21（土）	加藤	岸本
3/28（土）	成行	川口

## 日本原病院からのお知らせ

### 日本原病院 耳鼻科のご案内

担当医 東川 康彦 医師

診察日 令和8年3月14日（土）午前中  
令和8年3月21日（土）午前中

※順番を取りに行く場合：午前8:00~11:00に受付

※電話で順番をとる場合：午前8:30~11:00に受付

☎ 0868-36-3311 ※診察は9:00から

### 日本原病院 眼科のご案内

#### 要予約

担当医 皆川 香織 医師

※診療前日の診療時間内までに、受付窓口又は  
お電話（0868-36-3311）にて予約可能です。

受付時間	診察時間	火	金
10:00-11:30	10:30-12:00	○	第2・4金曜日のみ
14:30-17:30	15:00-18:00	○	第2・4金曜日のみ